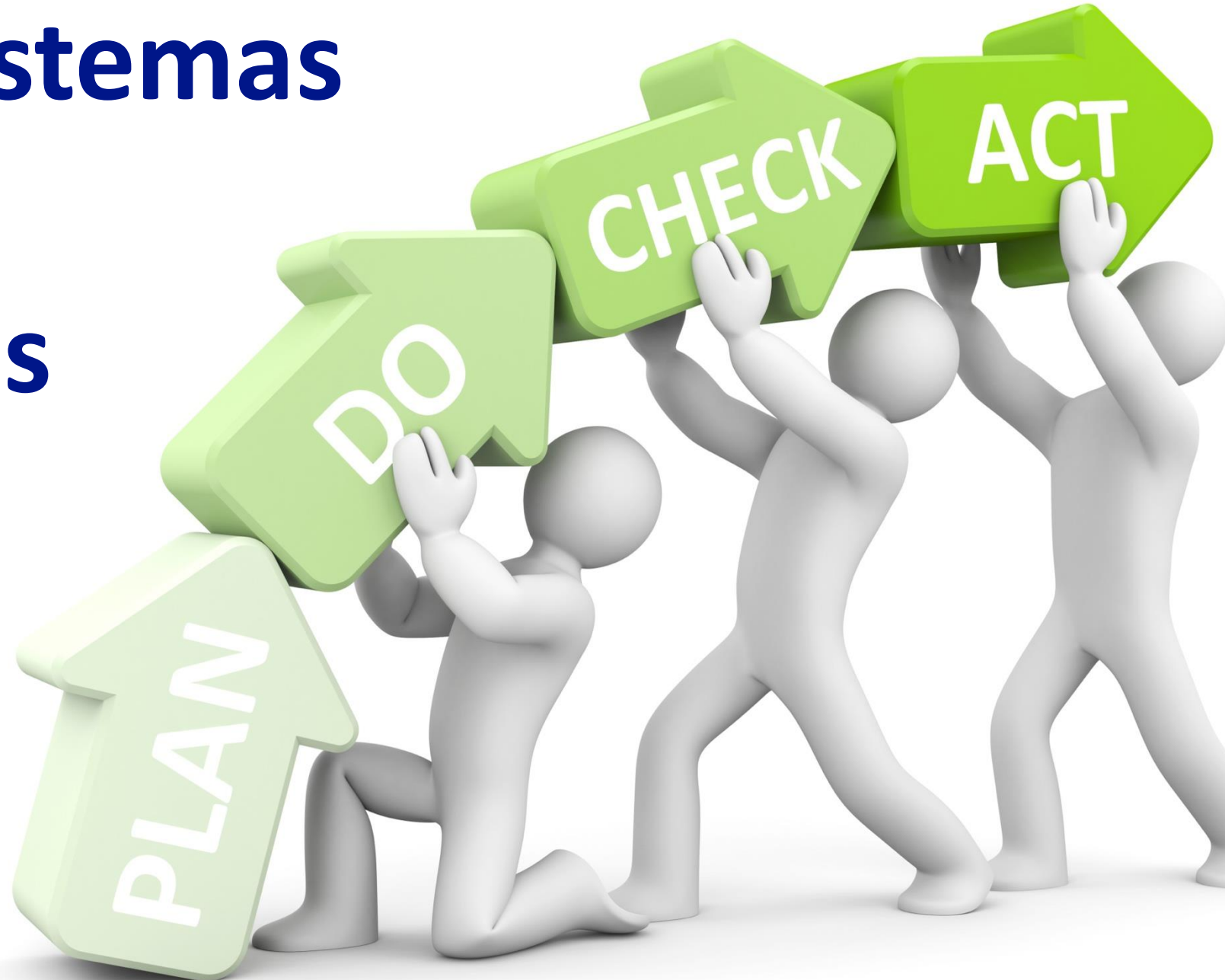


Master en Sistemas de Gestión Normalizados y Auditorías

Salud, Seguridad y Bienestar



Instituto de
Seguridad y
Bienestar Laboral



Máster

SISTEMAS DE GESTIÓN NORMALIZADOS Y AUDITORIAS

La **gestión eficaz de los sistemas normalizados es esencial para garantizar la competitividad y sostenibilidad de las organizaciones**. Las normas como ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 establecen marcos que ayudan a las empresas a mejorar su desempeño, asegurar la calidad, proteger el medio ambiente y garantizar la seguridad y salud laboral.

En un entorno empresarial cada vez más complejo, **contar con sistemas de gestión sólidos** permite a las organizaciones adaptarse a las demandas regulatorias, optimizar sus procesos y maximizar el uso de recursos. Además, la integración de estas normas facilita la mejora continua, alineando las actividades diarias con los objetivos estratégicos de la empresa.

El **máster en Sistemas de Gestión Normalizados y Auditorías** se centra en proporcionar los conocimientos y habilidades necesarios para implementar, gestionar y auditar sistemas de gestión bajo los estándares más reconocidos. Este enfoque integral permite a los participantes desarrollar competencias para identificar oportunidades de mejora, gestionar riesgos y asegurar el cumplimiento de normativas.

Al finalizar, los estudiantes estarán preparados para liderar procesos de gestión y auditoría que impulsen la eficiencia operativa y la sostenibilidad, contribuyendo al éxito a largo plazo de sus organizaciones.



Máster

SISTEMAS DE GESTIÓN NORMALIZADOS Y AUDITORIAS

BLOQUE A: SISTEMAS DE GESTIÓN NORMALIZADOS

ISO 9001: 2015 - SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD• M1

ISO 14001: 2015 – SISTEMAS DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL• M2

ISO 45001: 2018 – SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA SST• M3

ISO 39001: 2012 – SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD VIAL• M4

INTEGRACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN• M5

ISO 31000: 2018 “GESTIÓN DEL RIESGO”• M6

LA GESTIÓN POR PROCESOS• M7

BLOQUE B: AUDITORÍAS DE SISTEMAS DE GESTIÓN

ISO 19011: 2018 “DIRECTRICES AUDITORÍAS SISTEMAS”• M8

BLOQUE C: DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS (SOFT SKILLS)

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y COMUNICACIÓN• M9

GESTIÓN DEL TIEMPO• M10

LIDERAZGO• M11

GESTIÓN DE EQUIPOS• M12

EXPERIENCIAS REALES DE EMPRESAS / OTROS SISTEMAS

PRESENTACIÓN DE TRABAJOS FIN DE MÁSTER



Modalidad 100% online

400

horas, incluye 50 h
clases online en directo





OBJETIVOS

- Conocer en profundidad los principales sistemas de gestión normalizados
- Obtener los conocimientos necesarios para la implementación de los principales sistemas de gestión
- Capacitar al alumno en la implementación de los principales sistemas de gestión
- Entender la necesidad de la mejora continua en las organizaciones por medio de los principales sistemas de gestión
- Trasladar el nuevo enfoque y estructura de los principales sistemas de gestión a las organizaciones para ganar en eficacia
- Generar un pensamiento innovador en el alumno a través de la aplicación práctica de los principales sistemas de gestión
- Aplicar un pensamiento basado en la gestión de riesgos en diferentes situaciones empresariales
- Capacitar al alumno como auditor (interno y externo) de los diferentes sistemas de gestión tratados en el master
- Obtener habilidades para el liderazgo, la gestión de equipos y la comunicación





BLOQUE A: SISTEMAS DE GESTIÓN NORMALIZADOS

- La adopción de un sistema de gestión es una decisión estratégica para una organización que le puede ayudar a mejorar su desempeño global y proporciona una base para las iniciativas de desarrollo sostenible.
- Los sistemas de gestión normalizados emplean el enfoque a procesos, que incorporan el ciclo Planifica-Hacer-Verificar-Actuar (PHVA) y el pensamiento basado en riesgos.
- El enfoque a procesos permite a una organización planificar sus procesos y sus interacciones.
- El ciclo PHVA permite a una organización asegurarse de que sus procesos cuenten con recursos y se gestionan adecuadamente, y que las oportunidades de mejora se determinen y se actúe en consecuencia.
- El pensamiento basado en riesgos permite a una organización determinar sus factores que podrían causar que sus procesos y su sistema de gestión se desvíen de los resultados planificados, para poner en marcha controles preventivos para minimizar los efectos negativos y maximizar el uso de las oportunidades a medida que surjan.



CONTENIDO DEL MÓDULO

- INTRODUCCIÓN
- OBJETO Y CAMPO DE APLICACIÓN
- TÉRMINOS Y DEFINICIONES
- CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN
- LIDERAZGO
- PLANIFICACIÓN
- APOYO
- OPERACIÓN
- EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO
- MEJORA
- ACLARACIONES SOBRE LA NUEVA ESTRUCTURA, TERMINOLOGÍA Y CONCEPTOS

Modalidad



M1

ISO 9001: 2015 “SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD”



CONTENIDO DEL MÓDULO

- INTRODUCCIÓN
- OBJETO Y CAMPO DE APLICACIÓN
- TÉRMINOS Y DEFINICIONES
- CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN
- LIDERAZGO
- PLANIFICACIÓN
- APOYO
- OPERACIÓN
- EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO
- MEJORA
- ORIENTACIONES PARA EL USO DE ISO 14001

Modalidad



M2

ISO 14001: 2015 “SISTEMAS DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL”



CONTENIDO DEL MÓDULO

- INTRODUCCIÓN
- OBJETO Y CAMPO DE APLICACIÓN
- REFERENCIAS NORMATIVAS
- TÉRMINOS Y DEFINICIONES
- CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN
- LIDERAZGO
- PLANIFICACIÓN
- APOYO
- OPERACIÓN
- EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO
- MEJORA
- ORIENTACIÓN PARA EL USO DE ISO 45001
- ISO 45002 – ISO 45003 – ISO 45004 – ISO 45005 – ISO 45006

Modalidad



M3

ISO 45001: 2018 “SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



CONTENIDO DEL MÓDULO

- INTRODUCCIÓN
- OBJETO Y CAMPO DE APLICACIÓN
- REFERENCIAS NORMATIVAS
- TÉRMINOS Y DEFINICIONES
- CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN
- LIDERAZGO
- PLANIFICACIÓN
- APOYO
- OPERACIÓN
- EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO
- MEJORA
- GUIA DE USO DE ISO 39001



M4

ISO 39001: 2012 “SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD VIAL”



CONTENIDO DEL MÓDULO

- INTRODUCCIÓN
- ALCANCE DE UN SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
- CONCEPTUALIZACIÓN DE UN SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
- METODOLOGÍAS DE INTEGRACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN
- CONSECUENCIAS DE LA INTEGRACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN

Modalidad



M5

INTEGRACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN



CONTENIDO DEL MÓDULO

- INTRODUCCIÓN
- OBJETO Y CAMPO DE APLICACIÓN
- NORMAS PARA CONSULTA
- TÉRMINOS Y DEFINICIONES
- PRINCIPIOS
- MARCO DE REFERENCIA
- PROCESO

Modalidad



M6

ISO 31000: “GESTIÓN DEL RIESGO”



CONTENIDO DEL MÓDULO

- ENFOQUE DE LA GESTIÓN POR PROCESOS
- FACTORES CLAVE DE LA GESTIÓN POR PROCESOS
- MAPAS DE PROCESO
- INDICADORES: TIPOS, CARACTERÍSTICAS Y ASPECTOS CLAVE
- MEDICIÓN EN LA GESTIÓN POR PROCESOS

Modalidad



M7

GESTIÓN POR PROCESOS





BLOQUE B: AUDITORÍAS DE SISTEMAS DE GESTIÓN

- Las auditorías como parte fundamental de los sistemas de gestión permiten evaluar la eficacia de estos.
- El éxito de una auditoría depende de la competencia de aquellos que las gestionan y realizan.
- La competencia necesaria para una auditoría debería considerar el conocimiento y las habilidades del auditor.
- Una auditoría puede realizarse con relación a una serie de criterios de auditoría, de manera separada o combinada incluyendo, pero sin limitarse a:
 - los requisitos definidos en una o más normas de sistemas de gestión;
 - las políticas y los requisitos especificados por las partes interesadas pertinentes;
 - los requisitos legales y reglamentarios;
 - uno o más procesos del sistema de gestión definidos por la organización o por otras partes;
 - los planes de sistemas de gestión relacionados con la provisión de salidas específicas de un sistema de gestión (por ejemplo, el plan de la calidad, el plan de proyecto).





CONTENIDO DEL MÓDULO

- INTRODUCCIÓN
- OBJETO Y CAMPO DE APLICACIÓN
- NORMAS PARA CONSULTA
- TÉRMINOS Y DEFINICIONES
- PRINCIPIOS DE AUDITORÍA
- GESTIÓN DE UN PROGRAMA DE AUDITORÍA
- REALIZACIÓN DE UNA AUDITORÍA
- COMPETENCIA Y EVALUACIÓN DE LOS AUDITORES
- ORIENTACIÓN ADICIONAL DESTINADA A LOS AUDITORES QUE PLANIFICAN Y REALIZAN LAS AUDITORÍAS.

M8

ISO 19011: 2018 “DIRECTRICES PARA LAS AUDITORIAS DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN”





BLOQUE C: DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS (SOFT SKILLS)

- Formar un profesional competente en el ámbito de los sistemas de gestión y las auditorias debe considerar dos aspectos fundamentales: la preparación académica o técnica (habilidades duras - Bloques A y B) y las características personales – sociales (habilidades blandas – Bloque C).
- Los profesionales de los sistemas de gestión y las auditorías necesitan desarrollar y entrenar una serie de habilidades blandas que se hacen necesarias para llevar a cabo de forma exitosa su actividad.
- Las habilidades blandas de un profesional que desarrolla su actividad en el ámbito de los sistemas de gestión como son la inteligencia emocional, el trabajo en equipo, la comunicación y el liderazgo se hacen indispensables para generar un valor añadido.
- Las habilidades blandas o soft skills son una combinación de habilidades sociales y de comunicación, aptitudes y capacidad de relacionarse con los demás; quienes las poseen, por lo general, trabajan bien en equipo, están orientados a resultados y son flexibles en sus relaciones sociales.



CONTENIDO DEL MÓDULO

- INTRODUCCIÓN
- ¿CÓMO PROCESAMOS LA INFORMACIÓN Y TOMAMOS DECISIONES?
- CARACTERÍSTICAS BÁSICAS DEL COMUNICADOR EFICAZ
- ADQUIRIENDO COMPETENCIAS MEDIANTE EL ENTRENAMIENTO
- CASOS PRÁCTICOS
- CONCLUSIONES

Modalidad



M9

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y COMUNICACIÓN



CONTENIDO DEL MÓDULO

- CONOCER EL TIEMPO COMO RECURSO
- ANALIZAR EL TIEMPO COMO RECURSO
- ANALIZAR EL EMPLEO DEL TIEMPO
- MÉTODOS Y HERRAMIENTAS PARA ORGANIZAR EL TRABAJO
- GESTIÓN EFICAZ DEL TIEMPO

Modalidad



M10

GESTIÓN DEL TIEMPO



CONTENIDO DEL MÓDULO

- LA IMPORTANCIA DE UN BUEN LIDERAZGO
- COMPROMISO Y LIDERAZGO COMO PRINCIPIOS FUNDAMENTALES DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN Y LAS AUDITORIAS
- HABILIDADES DE LIDERAZGO EN LOS SISTEMAS DE GESTIÓN Y LAS AUDITORÍAS

Modalidad



M11 LIDERAZGO



CONTENIDO DEL MÓDULO

- LA ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO EN EQUIPO
- ELEMENTOS PARA LA INTERACCIÓN DE UN EQUIPO
- HERRAMIENTAS DEL LÍDER DEL EQUIPO
- GESTIÓN DE EQUIPOS EFICACES
- PARTICIPACIÓN EFICAZ EN EL EQUIPO DE TRABAJO
- TÉCNICAS DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Modalidad



M12

GESTIÓN DE EQUIPOS





Razones para realizar el máster en Sistemas de Gestión Normalizados y Auditorías

Empresas que ya se han formado con nosotros: Abanca, AON, Asepeyo, Bomberos Quito, CNEL, Cuatrecasas, Correos, Geseme, Formagruppo, Ibermutuamur, Iberostar, Isdefe, Cruz Roja, Carglass, El Corte Inglés, EDP, Flota Petrolera Ecuatoriana, Junta de Andalucía, Learnwus, Mantequeras Arias, Mapfre, McDonalds, MediaMarkt, Merck Group, LVMH Iberia, Universidad de Sevilla, Liberty Seguros, Repsol, Cinesa, Noatum Maritime, Grupo Pantoja, Egarsat, Suez, SGS, Seguros SantaLucia, Tecnatom, Trenes Argentinos, Volkswagen México ...

1

Un plus a tus
conocimientos

2

Un paso más en tu
carrera profesional

3

Mejorar la
competitividad en la
gestión de sistemas

4

Mejorar y reforzar
conocimientos y
actualización en el
campo de los
sistemas de gestión

5

Generar una red de
contactos en el
ámbito de los
sistemas de gestión

6

Certificado emitido y
avalado por el
Instituto de
Seguridad y
Bienestar Laboral

7

Más de 7.000
profesionales ya han
confiado en nosotros



PhD. Sánchez-Toledo, experto nacional e internacional en el campo de los Sistemas de Gestión.

En la actualidad el PhD. Sánchez-Toledo, compagina su actividad profesional como:

- Director del Instituto de Seguridad y Bienestar Laboral (organización privada e independiente que fomenta la Investigación, Innovación, Formación, Colaboración e Internacionalización en el campo de la Seguridad, Salud y Bienestar Laboral)
- Director de Prevencionar.com (medio de comunicación líder especializado en Seguridad y Salud en el Trabajo).
- Profesor colaborador en diferentes universidades públicas y privadas
- Executive MBA por la escuela de negocios IE Business School, Master Posgrado en Gestión de la Prevención de la Empresa (especialista en seguridad, higiene y ergonomía y psicología aplicada), Master en Dirección de Calidad y Medio Ambiente.
- Director del Observatorio de la Prevención de Riesgos Laborales y Director del Congreso y Premios Prevencionar. Ha recibido el Premio Prever en el 2013 y 2014, la Medalla de Oro al mérito profesional Foro Europa 2014 y la Medalla de Oro al Merito Profesional de las Relaciones Industriales 2015.
- Ha publicado más de 100 artículos y 5 libros relacionados con los sistemas de gestión en las organizaciones.

Calendario, certificados y precios



Calendario de impartición
6 meses



Online
Clases online en directo
Horario España 16:00 / 18:00



Imparte
Instituto de Seguridad y Bienestar Laboral



Certificado



Instituto de
Seguridad y
Bienestar Laboral



Precios según modalidad

Precio Master Completo
Online:
1.500 euros

Títulos (2)

1. Máster Sistemas de Gestión Normalizados y Auditorías
2. Auditor Líder en Sistemas de Gestión (9001, 14001, 45001, 39001)



España | Córdoba

Mexico | México DF

Ecuador | Quito

Perú | Lima



Instituto de Seguridad y Bienestar Laboral



www.isbl.eu



info@isbl.eu



(+34) 608 145 186
(+34) 957 896 633

¿A qué estás esperando para reservar tu plaza?

 info@isbl.eu

 +34 957 896 633  +34 608 145 186

La gestión eficiente no lo es todo, pero sin ella, ningún éxito es sostenible