

Master en Prevención de Riesgos Psicosociales

Salud, Seguridad y Bienestar



Instituto de
Seguridad y
Bienestar Laboral

Máster

PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES

La **prevención de riesgos psicosociales** en el lugar de trabajo es un tema cada vez más **relevante y crucial** tanto para la **sociedad** como para las **empresas**. Las **condiciones de trabajo**, los desafíos y las presiones que enfrentan los empleados pueden afectar su **bienestar psicológico y emocional**, por lo que es esencial que las organizaciones implementen **políticas y programas** para fomentar un entorno **saludable y seguro**.

Los **riesgos psicosociales** impactan negativamente en la **productividad, el rendimiento** y la **satisfacción laboral**. Por ello, las empresas deben identificar y abordar estos problemas ofreciendo **recursos y apoyo** para mejorar el **bienestar emocional y psicológico** de sus empleados.

Este enfoque ha cobrado mayor importancia en los últimos años, especialmente con el auge del **estrés laboral** y la aparición de riesgos específicos como el **burnout** y el **tecnoestrés**, los cuales afectan a profesionales en una gran variedad de sectores.

El máster se centra en explorar diferentes **enfoques, políticas y programas** para abordar la **prevención de riesgos psicosociales** en el trabajo, combinando **teoría y práctica** para analizar las **mejores prácticas en identificación, prevención y gestión** de estos problemas.

Al finalizar, los **participantes** contarán con las **herramientas y conocimientos** necesarios para implementar **políticas efectivas**, apoyar a los empleados y mejorar su **bienestar psicológico y emocional**.



Máster

PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES – OBJETIVOS -

- **Proporcionar una comprensión profunda** de la relación entre los **riesgos psicosociales** y el entorno laboral, y cómo abordar y **prevenir** estos riesgos para mejorar el **bienestar** en el lugar de trabajo.
- **Desarrollar habilidades y conocimientos** en la gestión y **promoción** del bienestar psicosocial en el ámbito laboral, incluyendo la **identificación temprana** de problemáticas y la **implementación de estrategias** de intervención adecuadas.
- **Capacitar** a los estudiantes para que se conviertan en **líderes y defensores** de la prevención de riesgos psicosociales en el lugar de trabajo, fomentando una **cultura organizacional de apoyo y bienestar**.
- **Proporcionar una comprensión** de las **políticas y prácticas relevantes** para la gestión de los riesgos psicosociales, incluyendo enfoques de **trabajo flexible** y programas de **apoyo** para los empleados.
- **Desarrollar habilidades de investigación** y análisis para que los estudiantes puedan **evaluar la eficacia** de las intervenciones y políticas de prevención de riesgos psicosociales y llevar a cabo **programas** en este ámbito.



Máster

PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES – DESTINATARIOS -

- **Profesionales de la Seguridad y Salud en el Trabajo**, interesados en profundizar en la prevención de riesgos psicosociales para crear entornos laborales más saludables y sostenibles.
- **Profesionales del área de Recursos Humanos**, tanto de empresas públicas como privadas, que buscan implementar **políticas y programas** para mejorar el **bienestar psicológico** de los trabajadores y promover una **cultura organizacional de apoyo**.
- **Psicólogos y otros profesionales de la salud mental** que desean especializarse en el ámbito de la **salud ocupacional**, adquiriendo herramientas para abordar problemas como el **estrés laboral**, el **burnout** y el **acoso psicológico** en el entorno de trabajo.
- **Profesionales de carreras relacionadas con la psicología, la salud y la gestión empresarial**, interesados en adquirir conocimientos teóricos y prácticos que les permitan gestionar los riesgos psicosociales y promover el bienestar en sus organizaciones.
- **Profesionales de otros sectores**, como abogados, administradores de empresas y consultores, interesados en conocer los aspectos clave de la **prevención de riesgos psicosociales** y el cuidado del bienestar en el entorno laboral.



Máster

EN PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES

FACTORES DE RIESGOS PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO	M1
ESTRÉS Y SALUD LABORAL.....	M2
ACOSO LABORAL O MOBBING	M3
ACOSO SEXUAL Y ACOSO POR RAZÓN DE SEXO EN EL ÁMBITO LABORAL	M4
EL SÍNDROME DE ESTAR QUEMADO O BURNOUT	M5
ESTRÉS LABORAL EN LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN: TECNOESTRÉS	M6
OTROS RIESGOS PSICOSOCIALES	M7
LA EVALUACIÓN DE LOS FACTORES Y RIESGOS PSICOSOCIALES	M8
INTERVENCIÓN EN LOS RIESGOS PSICOSOCIALES	M9
TRATAMIENTO JURÍDICO DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES.....	M10
BIENESTAR LABORAL Y ENGAGEMENT EN LA EMPRESA	M11
COSTES EN LA NO GESTIÓN DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES.....	M12
EXPERIENCIAS REALES DE EMPRESAS	
PRESENTACIÓN DE TRABAJOS FIN DE MÁSTER	



Modalidad 100% online

400

horas, incluye 50 h
clases online en directo



CONTENIDO DEL MÓDULO (1)

- INTRODUCCIÓN
- DEFINICIÓN DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES
- FACTORES DERIVADOS DEL CONTENIDO DE LA TAREA
- CARACTERÍSTICAS INDIVIDUALES
 - Estrategias de afrontamiento
 - Patrones de conducta
 - Locus de control
 - Resiliencia
 - Características de personalidad
 - Relaciones Interpersonales
 - Edad avanzada y cambios en el trabajo
 - Motivación
 - Formación, falta de preparación ante situaciones problemáticas.
 - Expectativas profesionales: frustración o falta de cualificación
- ESTRUCTURA Y DIRECCIÓN DE LA EMPRESA
 - Cultura y valores
 - Control sobre la actividad
 - Falta de autonomía
 - Ausencia de adaptación al puesto
 - Carencia de desarrollo de las habilidades profesionales

M1

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO





CONTENIDO DEL MÓDULO (2)

- Déficit en el dominio y control en la información
 - Escasa participación del trabajador en la toma de decisiones
 - Estilos de dirección de personas
 - Comunicación
 - Trabajo emocional
- ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO:
 - Trabajo a turnos
 - Agobio de jornada
- AMBIGÜEDAD Y CONFLICTO DE ROL
- ENTORNO FÍSICO
- PRINCIPALES RIESGOS PSICOSOCIALES: INTRODUCCIÓN
 - Estrés
 - Violencia en el trabajo
 - Acoso Laboral
 - Acoso sexual
 - Inseguridad contractual
 - El burnout o desgaste profesional
 - Otros riesgos psicosociales

M1

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO



CONTENIDO DEL MÓDULO (3)

- LOS EFECTOS ORGANIZACIONALES
 - Absentismo, presentismo e intenciones de abandono
 - Productividad laboral, satisfacción y compromiso empresarial
 - Accidentes y daños a terceros
 - Conductas laborales contraproducentes
 - Conciliación trabajo-familia
- NORMAS LEGALES APLICADAS A LOS RIESGOS PSICOSOCIALES
- CASO PRACTICO

Modalidad



M1

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO



CONTENIDO DEL MÓDULO (1)

- INTRODUCCIÓN
- EPIDEMIOLOGIA
- CONCEPTO Y MODELOS TEÓRICOS
- TIPOLOGIA Y CARACTERISTICAS INDIVIDUALES
- AGENTES ESTRESORES
- CONSECUENCIAS DEL ESTRÉS LABORAL
 - Consecuencias para el trabajador
 - Consecuencia para la empresa
- EL ESTRÉS LABORAL POR RAZONES DE GÉNERO
- LA EVALUACIÓN DEL ESTRES
- PREMISAS BÁSICAS PARA EL ESTABLECIMIENTO DE MEDIDAS PREVENTIVAS
 - Medidas organizativas
 - Medidas preventivas sobre el trabajador
- ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO DEL ESTRÉS
 - Control mental
 - Planificación y gestión del tiempo
 - Autocontrol emocional

Modalidad



M2

ESTRÉS Y SALUD LABORAL



CONTENIDO DEL MÓDULO (2)

- ¿CÓMO ENTIENDE LA JURISPRUDENCIA EL ESTRÉS LABORAL? TRATAMIENTO JUDICIAL DE LA ACCIÓN PREVENTIVA Y REPARADORA
 - Acción preventiva
 - Acción reparadora
- ¿CÓMO SE AFRONTA DESDE LA “NORMATIVA EMPRESARIAL”? PROTOCOLOS Y BUENAS PRÁCTICAS DE GESTIÓN DEL ESTRÉS LABORAL
- EL CONTROL POR PARTE DE LA ITSS DE LA EVALUACIÓN DEL ESTRÉS LABORAL
- CASO PRACTICO

Modalidad



M2

ESTRÉS Y SALUD LABORAL





CONTENIDO DEL MÓDULO (1)

- INTRODUCCIÓN
- CONCEPTO Y TIPOS DE MOBBING
- CONFLICTO Y MOBBING
- CIBERACOSO
- BULLING EN ENTORNOS EDUCATIVOS
- PERFIL DEL ACOSADOR
- PERFIL DEL ACOSADO
- FASES DEL MOBBING
 - Fase de conflicto
 - Fase de estigmatización
 - Fase de intervención de la organización
 - Fase de expulsión
- CONSECUENCIAS DEL ACOSO LABORAL O MOBBING
 - Consecuencias físicas
 - Consecuencia psíquicas
 - Consecuencias laborales
 - Consecuencias para el núcleo sociofamiliar y comunitario
- SIMULACIÓN DEL ACOSO LABORAL O FALSO ACOSO

M3

ACOSO LABORAL O MOBBING



CONTENIDO DEL MÓDULO (2)

- EVALUACIÓN DEL ACOSO LABORAL
- ACTUACIONES FRENTE A SITUACIONES DE ACOSO PSICOLÓGICO EN EL TRABAJO
 - Prevención
 - Intervención en las fases del proceso de acoso psicológico en el trabajo
 - Gestión positiva de conflictos
- ASPECTOS LEGALES DEL ACOSO LABORAL
- CASO PRACTICO

Modalidad



M3

ACOSO LABORAL O MOBBING



CONTENIDO DEL MÓDULO

- INTRODUCCIÓN
- CONCEPTO Y TIPOS DE ACOSOS
- CONTEXTO EN EL QUE SE DESARROLLA EL ACOSO SEXUAL Y EL ACOSO POR RAZÓN DE SEXO
- CONSECUENCIAS DEL ACOSOS SEXUAL Y POR RAZÓN DE SEXO
 - La persona acosada
 - La organización laboral
 - La sociedad
- MEDIDAS PARA ERRADICAR EL ACASO SECUAL Y POR RAZÓN DE SEXO
- CLAVES PARA LA INTERVENCIÓN EN EL ACOSO SEXUAL Y POR RAZÓN DE SEXO
- ASPECTOS LEGALES DEL ACOSO SEXUAL Y POR RAZÓN DE SEXO
- CASO PRACTICO

Modalidad



M4

ACOSO SEXUAL Y ACOSO POR RAZÓN DE SEXO EN EL ÁMBITO LABORAL



CONTENIDO DEL MÓDULO

- INTRODUCCIÓN
- CONCEPTO DE BURNOUT
- CAUSAS
- CONSECUENCIAS PARA LA ORGANIZACIÓN Y PARA EL INDIVIDUO
- PRINCIPALES COLECTIVOS AFECTADOS
- EVALUACIÓN DEL BURNOUT
- Escala de Maslach.
- Otros instrumentos.
- MEDIDAS PREVENTIVAS Y DE INTERVENCIÓN ANTE EL BURNOUT
- CASO PRACTICO

Modalidad



M5

EL SÍNDROME DE ESTAR QUEMADO O BURNOUT



CONTENIDO DEL MÓDULO (1)

- INTRODUCCIÓN
- PELIGROS DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
- INFLUENCIA DEL USO DE TIC EN LAS RELACIONES SOCIALES
 - Despersonalización y conectividad
 - Interferencias en la comunicación e interrupciones
- CONCEPTO Y TIPOS DE TECNOESTRES
- Tecnoansiedad
- Tecnofatiga
- Adicción al trabajo o workoholic
- Síndrome de la vibración
- ANTECEDENTES Y CONSECUENCIAS DEL TECNOESTRES
- PATOLOGÍAS Y PROBLEMAS DE SALUD RELACIONADOS CON EL TECNOESTRES
- EVALUACIÓN Y MEDICIÓN DEL TECNOESTRES
 - Método WONT
- INTERVENCIÓN Y GESTIÓN DEL TECNOESTRES
 - Estrategias preventivas y de afrontamiento individual y grupal
 - Actuaciones sobre aspectos técnicos
 - Actuaciones sobre la organización



M6

ESTRÉS LABORAL EN LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y EL CONOCIMIENTO: TECNOESTRÉS



CONTENIDO DEL MÓDULO (2)

- LA ADICCIÓN AL TRABAJO Y FLOW, UNA RELACIÓN CONFLICTIVA:
 - ¿Qué es el workaholic? y ¿qué es el flow?
 - Características de la adicción al trabajo
 - Tipos de laboradictos
 - Perfil psicosocial del adicto al trabajo
 - Efectos de la adicción al trabajo
 - Estrategias de prevención
 - acciones individuales
 - acciones organizacionales
- RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL TELETRABAJO
 - ¿Qué es el teletrabajo?
 - Factor de riesgos psicosociales en el teletrabajo
 - Efectos de los riesgos psicosociales en el teletrabajador
 - Consecuencias sobre la salud del teletrabajador
 - Estrategias de prevención
- CASO PRACTICO



M6

ESTRÉS LABORAL EN LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y EL CONOCIMIENTO: TECNOESTRÉS



CONTENIDO DEL MÓDULO

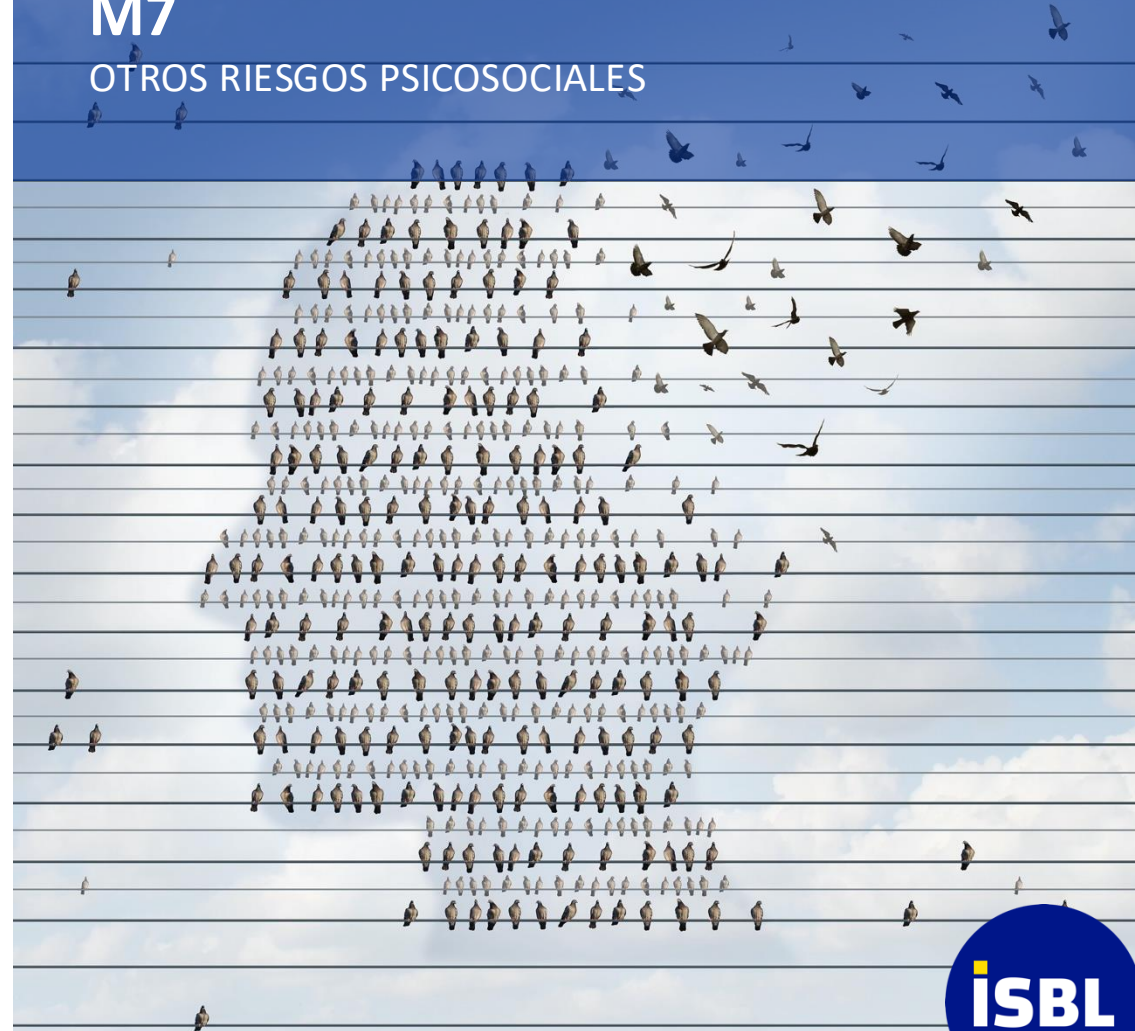
- INTRODUCCION
- FATIGA LABORAL
- LA CARGA MENTAL DEL TRABAJO
 - Concepto de carga mental
 - Factores determinantes de la carga mental
 - Consecuencias de la carga mental
 - sobrecarga e infracarga mental
 - Monotonía
 - Fatiga mental
 - Evaluación de la carga mental
 - Criterios preventivos
- CONFLICTO TRABAJO –FAMILIA
- LA INCERTIDUMBRE FRENTE A LA INESTABILIDAD LABORAL
- BOREOUT
 - Concepto, elementos y desarrollo
 - Causas del boreout
 - Síntomas del boreout
 - Estadios del boreout

Modalidad



M7

OTROS RIESGOS PSICOSOCIALES



CONTENIDO DEL MÓDULO (1)

- INTRODUCCIÓN
- LA EVALUACIÓN DE LOS FACTORES Y RIESGOS PSICOSOCIALES
 - LA BÚSQUEDA DE INDICADORES
- METODOLOGIA DE EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES
 - ETAPAS DE LA EVALUACIÓN
- PRINCIPALES MÉTODOS DE EVALUACIÓN
 - Método FPSICO
 - Método PREVENLAB-PSICOSOCIAL
 - Método INSL
 - Método MARC-UV
 - Método ISTAS-21
 - Métodos del Instituto de Ergonomía MAPFRE (INERMAP)
 - Metodología WONT/Cuestionario RED
 - Cuestionario multidimensional DECORE
 - Batería MC Mutual-UB
- CRITERIOS DE EVALUACIÓN
 - Grado de difusión
 - Criterios psicométricos
 - Accesibilidad del instrumento
 - Estudios comparativos



M8

LA EVALUACIÓN DE LOS FACTORES Y LOS RIESGOS PSICOSOCIALES



CONTENIDO DEL MÓDULO (2)

- OTROS MÉTODOS DE EVALUACIÓN:
 - OBSERVACIÓN DIRECTA
 - ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA
 - GRUPO DE DISCUSIÓN
 - EVALUACION DE LA SATISFACCIÓN
- PARTICIPACIÓN DE LOS TRABAJADORES EN EL PROCESO DE EVALUACIÓN DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES.



TODOS LOS ALUMNOS TENDRÁN ACCESO AL **SOFTWARE PSICOSOFT PRO** VALORADO EN 500 EUROS PARA LLEVAR A CABO EVALUACIONES PSICOSOCIALES DURANTE 1 AÑO DE MANERA GRATUITA

PSICOSOFT PRO:

<https://www.psicopreven.com/software/psicosoft-pro-3-0>

Modalidad



M8

LA EVALUACION DE LOS FACTORES Y LOS RIESGOS PSICOSOCIALES



CONTENIDO DEL MÓDULO (1)

- INTRODUCCIÓN
- LA NECESIDAD DE LA GESTIÓN
 - CRITERIOS DE INTERVENCIÓN
 - FACTORES DE ÉXITO DE UNA INTERVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES
 - DESAFÍOS Y DIFICULTADES EN LAS INTERVENCIONES
 - PRIORIDADES PARA LA ACCIÓN EN LA PREVENCIÓN
- INTERVENCIONES ESPECÍFICAS:
 - SOBRE LA ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO
 - GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN EN LA EMPRESA
 - SISTEMAS DE PARTICIPACIÓN
 - Reuniones de trabajo efectivas
 - Delegación de poder: empowerment
 - GESTIÓN DEL TIEMPO Y LA PRODUCCIÓN
 - LIDERAZGO
 - ENTRENAMIENTO EN TRABAJO EN EQUIPO
 - TÉCNICAS DE MOTIVACIÓN
 - INTERVENCIONES SOBRE EL CONTENIDO Y NATURALEZA DE LA TAREA
 - ROTACIÓN DE PUESTOS
 - AMPLIACIÓN DE TAREAS



M9

INTERVENCIÓN EN LOS RIESGOS PSICOSOCIALES



CONTENIDO DEL MÓDULO (2)

- ENRIQUECIMIENTO DE TAREAS
- AUTOCONTROL EN PRODUCCIÓN
- INTERVENCIÓN SOBRE LA RELACIONES PERSONALES
 - MEJORA DE LAS HABILIDADES SOCIALES
 - RESOLUCIÓN POSITIVA DE CONFLICTOS
 - MEDIACIÓN
 - COMUNICACIÓN
 - ELABORACIÓN DE MANUALES DE BUENAS PRÁCTICAS
- TECNICAS DE APLICACIÓN GENERAL
 - COACHING
 - FORMACIÓN
- PROGRAMA APOYO AL EMPLEADO (PAE)

Modalidad



M9

INTERVENCIÓN EN LOS RIESGOS PSICOSOCIALES



CONTENIDO DEL MÓDULO

- INTRODUCCIÓN
- MARCO LEGAL EN RIESGOS PSICOSOCIALES
- LOS INSTRUMENTOS DE REGULACIÓN FRENTE A LA VIOLENCIA EN EL TRABAJO
- EL ACOSO MORAL EN EL TRABAJO
- LA PROTECCIÓN FRENTE AL ACOSO SEXUAL
- EL ACOSO DISCRIMINATORIO
- EL ESTRÉS PROFESIONAL
- EL BURNOUT
- LA REPARACIÓN DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES

Modalidad



M10

TRATAMIENTO JURÍDICO DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES



CONTENIDO DEL MÓDULO

- INTRODUCCIÓN
- BIENESTAR Y FELICIDAD LABORAL
- LA RESILIENCIA QUÉ ES Y PORQUE DEBEMOS DESARROLLARLA
- ¿QUÉ ES EL ENGAGEMENT?
- ENGAGEMENT Y PRODUCTIVIDAD
- ¿POR QUÉ SON IMPORTANTES LOS TRABAJADORES ENGAGED?
- CLAVES PARA GENERAR ENGAGEMENT
- LOS ESTADOS EMOCIONALES EN LAS ORGANIZACIONES: MODELO FEELINGS MANAGEMENT

Modalidad



M11

BIENESTAR LABORAL Y ENGAGEMENT EN LA EMPRESA



CONTENIDO DEL MÓDULO

- LOS COSTES DE LA NO GESTIÓN DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES.
- INTEGRACIÓN DEL CÁLCULO DE COSTES EN LA GESTIÓN DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES.
- MÉTODOS CÁLCULO DE COSTES.
- INDICADORES.
- COSTES DEL ABSENTISMO PARA LAS EMPRESAS.
- COSTES DE PRESENTISMO PARA LAS EMPRESAS.

Modalidad



M12

COSTES DE LA NO GESTIÓN DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES



Equipo docente

D^a Rita González Fernández	Psicóloga Directora del Máster Directora Área Psicosocial Instituto de Seguridad y Bienestar Laboral
D. Juan Pedro Sánchez	Psicólogo Director Área Bienestar Laboral Instituto de Seguridad y Bienestar Laboral
PhD. Carlos Salas Ollé	Doctor en Psicosociología Especialista en Medicina del Trabajo Responsable de Seguridad y Salud de Tusgsal
D^a María Jesús Otero Aparicio	Psicóloga Jefa Unidad Técnica de Psicosociología del INSST
D. Francisco Martínez-Losa	Psicólogo CEO Audit & Control Estrés
D. Diego Gracia Camón	Psicólogo Industrial Director Psicopreven
D. Andreu Sánchez García	Licenciado en Derecho Director Asesoría Jurídica en ASPY Prevención y colaborador en TJ Abogados
D. Pablo Romero Blanco	Psicólogo Técnico de Prevención en el El Corte Inglés
Carlos Romero Melchor	Ingeniero Sub.Gral PRL Ayuntamiento de Tenerife



Razones para realizar el máster en prevención de riesgos psicosociales

Empresas que ya se han formado con nosotros: Abanca, Geseme, Formagrupo, Cuatrecasas, Asepeyo, Ibermutuamur, Iberostar, Isdefe, SGS, Seguros SantaLucia, Cruz Roja, Carglass, EDP, Junta de Andalucía, Learnwus, E-coordina, Prevensal, Mapfre, Merck Group, LVMH Iberia, Athlon, Universidad de Sevilla, Liberty Seguros, Repsol, Cinesa, Noatum Maritime, Grupo Pantoja, Egarsat, Tecnatom, ...

1

Un plus a tus conocimientos

2

Un paso más en tu carrera profesional

3

Mejorar la competitividad en la gestión de los riesgos psicosociales

4

Mejorar y reforzar conocimientos y actualización en el campo de los riesgos psicosociales

5

Generar una red de contactos en el ámbito de la gestión psicosocial

6

Certificado emitido por el Instituto de Seguridad y Bienestar Laboral

7

Más de 500 profesionales ya han confiado en nosotros

Calendario, certificados y precios



Calendario de impartición
6 meses



Online

Clases online en directo
Horario España 16:00 / 18:00



Imparte
Instituto de Seguridad y
Bienestar Laboral



Certificado



Instituto de
Seguridad y
Bienestar Laboral



Precios según modalidad

Precio Master Completo
Online:
1.500 euros



Precio Máster
In Company:
consultar



España | Córdoba

Mexico | México DF

Ecuador | Quito

Perú | Lima



Instituto de Seguridad y Bienestar Laboral



www.isbl.eu



info@isbl.eu



(+34) 608 145 186
(+34) 957 896 633

¿A qué estás esperando para reservar tu plaza?

 info@isbl.eu

 +34 957 896 633  +34 608 145 186

La salud no lo es todo, pero sin ella todo lo demás es nada